

Netværksmøde

Onsdag den 11. oktober kl. 10.00 – ca. 15:30

Hos:

Lægemiddelstyrelsen (Lone Stengelshøj Olsen 41 23 48 60)

Axel Heides gade 1

2300 København S

ISO 17065 og Kundetilfredshedsundersøgelser

Program

- 10.00 - **Velkomst**
- Siden sidst**
- diverse (nyt fra bestyrelsen)
Henning Ploug
- 10.15 **Præsentation af Lægemiddelstyrelsen og laboratorium**
v/ Lone Stengelshøj Olsen
- 10.45 **ISO-17065 Overensstemmelsesvurdering**
- indhold, anvendelse etc.
v/ Else Byskov Cavazzi
- Diskussion og erfaringsudveksling**
v/ Alle deltagere
- 12.45 **Rundtur i laboratoriet.**
v/ Lone Stengelshøj Olsen
- 12.30 **Frokost**

13.30

Kundetilfredshedsundersøgelser

- Hvorfor, værdien, hvordan gør man??

- eksempler fra deltagere

v/ Leif Kongskov Larsen, LMST

v/ Jette Groth, Eurofins

v/ Jette Line Visby Hansen, Fortum

Diskussion og erfaringsudveksling

v/ Alle deltagere

For at opnå en god diskussion og erfaringsudveksling bedes alle så vidt muligt fortælle lidt om hvad deres virksomhed gør og hvilke problemer man ønsker at debattere

15.15 – 15.30

Afslutning

Fastlæggelse af emne, tid og sted for næste møde.

P.S.: Der er kun mulighed for parkering mod betaling